

Technogel®  
Living

Seating Supports  
Limited Warranty  
*Garantie Limitée*  
*pour les Assises*

# LIMITED WARRANTY

Dear Customer,

Congratulations on the purchase of a Technogel® Seating Support.

This Limited Warranty provides you with detailed information on the warranty terms and conditions along with instructions for the correct use of the purchased item. For this reason, we invite you to carefully read the following product information and to keep this booklet for future reference. The preservation of the quality and efficiency of the support requires following a few simple rules of correct use and care, which you will find in this booklet.

All Technogel® Seating Supports and covers are covered by a 2-year limited warranty against defects in materials or workmanship starting from the date of purchase.

This Limited Warranty applies, subject to normal wear and tear, when the products are used as intended following all Technogel instructions and requirements. The Limited Warranty can be extended up to 1 additional year, with the exclusion of the textile covers, for a total of 3 years, by registering your purchase, within 3 months from the date of purchase, by going to the website [www.technogelworld.com](http://www.technogelworld.com) in the Limited Warranty dedicated section, which you will find in the home page. All claims under this Limited Warranty must be accompanied by the original receipt of purchase indicating date of purchase, and name of the retailer and delivery of the support to the retailer.

This Limited Warranty is valid only for the original purchaser of the product. An original purchaser is one who purchases the product directly from TECHNOGEL or an authorized retailer of TECHNOGEL. If purchaser is not the original purchaser of this product, he/she takes it “as is” and “with all faults”.

Technogel's sole obligation under this Limited Warranty shall be to replace the Seating Support and/or cover. The contact person for processing the warranty claim is the retailer where the product was purchased. The purchaser should bring the defective support to the retailer, who shall, in its sole discretion, determine whether to replace the Seating Support and/or its cover. The Seating Support and/or its cover may be replaced with a currently available model, which may differ from the original. Replacement of the Seating Support or any of its components does not extend the duration of the original Limited Warranty.

The Limited Warranty provided for herein does not cover:

- changes in softness (which takes place over the years), which is natural and does not affect the characteristics of the product.
- products in an unsanitary condition, particularly due to bodily fluid stains.
- damage directly or indirectly caused by people, animals or things, due to the non-compliance with the instructions of Technogel on the recommended use and maintenance of the Seating Support and its cover.
- personal dissatisfaction with the features and characteristics noticeable at the time of purchase (e.g. the Seating Support is too soft/hard, retains/disperses too much heat, etc.).
- deterioration due to normal wear and tear and deterioration caused by external agents such as fire, water, steam or sunbeams .

3

- the product as a remedy for any specific medical condition. Technogel does not warrant against any complications resulting from the use or inability to use this product. We do not warrant individual comfort preferences or height issues.

Terms and conditions set forth in this Limited Warranty shall be the consumer's sole and exclusive remedy should the product fail during the Limited Warranty period.

THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH HEREINABOVE ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL SUCH OTHER WARRANTIES ARE HEREBY DISCLAIMED AND EXCLUDED BY TECHNOGEL. IN NO EVENT SHALL TECHNOGEL'S LIABILITY OF ANY KIND INCLUDE ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF TECHNOGEL SHALL HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH POTENTIAL LOSS OR DAMAGE.

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other rights, which may vary from state to state.

4 MODELS AND SIZES OF THE SEATING SUPPORTS  
COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

Model: Seat Pad.

Model: Lumbar Support.

If you have questions regarding the Technogel® Seating Support or any of the information provided herein, you may contact Customer Service Department.  
Please find instructions on our *www.technogelworld.com* website.

*Please retain this Limited Warranty and your original invoice for three (3) years.*

## Instructions for use.

Your new Seating Support has been produced with the highest quality materials and state-of-the-art technologies. In order to achieve high performance for the life span of the Seating Support and for proper Seating Support care it is sufficient to know and apply the following simple norms of use and care:

- DO NOT LEAVE THE SEATING SUPPORT IN ENVIRONMENTS WITH TEMPERATURE ABOVE 109°F OR BELOW 50°F. THE SEATING SUPPORT MAY RETAIN THE HEAT AND MAY BE UNSAFE FOR USE. MAKE SURE THAT THE TEMPERATURE OF YOUR SEATING SUPPORT IS APPROPRIATE BEFORE USING IT.
- The materials used may have their own specific odor, which will diminish in a short period of time. Leave the Seating Support out of its packaging in a dry, ventilated place for at least 12 hour before using it for the first time.
- Changes in softness due to temperature variations are related to the particular foam used and do not affect the characteristics of the Product.
- A slight depression or change in softness, due to morphological adaptation, shall be considered normal.
- Do not use solvents or chemical substances on the fabric.

- Do not use irons, blow dryers or other heat sources on the fabric when in place and/or on the Seating Support itself.
- Do not use steamers or steam sterilizers to hygienize the Seating Support. Such treatment would jeopardize the texture and duration of the Seating Support.
- The sewed protection cover shall not be wet, washed with water or ironed.
- Do not remove the sewn protection cover. The warranty is void if the cover is broken.
- Store horizontally in a dry place between 50°F and 109 °F, with no weight on top.
- Do not expose the Seating Support to sunbeams or external agents such as UV rays, fire, water or steam.
- It is advisable to use the support between 60,8 °F and 77 °F, with a relative humidity of approximately 50%.
- Do not allow your Seating Support to get wet. Protect it from water or other liquids.
- Do not remove the law tag label at the end of your Seating Support.
- Do not wash or dry clean the core (foam and Technogel® combination) of your Seating Support.
- Avoid contact with sharp objects or edges that could tear or cut the Seating Support.

The Technogel Limited Warranty is valid only if the Technogel® Seating Support has been used in accordance with all of the foregoing and following instructions and recommendations:

- It has never been used as to cause harm, damage and/or deformation/alteration to the components of the product.

- It has not been wet and/or stained (it shall look perfectly clean and in excellent sanitary conditions).
- It has never been used for any other purpose than the declared intended use. In particular, the Seating Supports are conceived solely for supporting a person's body when seated, with the Technogel side toward to the body. Please refer to illustrations 1 and 2 for proper positioning. It is not indicated for children under 3 years (36 months) of age and animals.
- The product has not been altered or tampered with by an unauthorized person.
- The Seating Support has not sustained intentional or accidental damage.

The above-mentioned actions relieve Technogel of any responsibility for any damage, direct or indirect, of any nature whatsoever, to people or things, as a result of improper use. The Seating Support comes with a second protective cover that can be washed, following the instructions on the label attached to the cover.

***WARNING:** Discard the plastic wrapping on your Seating Support as soon as possible; a child or pet can become entangled and suffocate. For security reasons do not expose the Seating Support to excessive direct heat sources (sun rays, microwaves oven, cooking plate, match, embers, cigarette etc.) and make sure that the temperature of the Seating Support is appropriate before using it.*



## Illustrations.



Illustration 1:  
Seat Pad – Technogel® side facing up.



Illustration 2:  
Lumbar Support – Technogel® side facing the body,  
with the convexity matching the spine's lumbar conformation.

## **GARANTIE LIMITÉE**

*Cher client*

*Félicitations pour l'achat d'une assise Technogel®.*

*Cette garantie limitée vous donne des informations détaillées sur les conditions de garantie ainsi que des instructions pour l'utilisation correcte de l'article acheté. Pour cette raison, nous vous invitons à lire attentivement les informations suivantes sur le produit et à conserver ce manuel pour référence ultérieure. La préservation de la qualité et l'efficacité de l'assise nécessitent de suivre quelques règles simples d'utilisation et d'entretien, que vous trouverez dans ce livret.*

*Toutes les assises et housses Technogel® sont couvertes par une garantie limitée de 2 ans contre les défauts de matériaux ou de fabrication à partir de la date d'achat.*

*Cette garantie limitée est applicable, sous réserve de l'usure normale, lorsque les produits sont utilisés comme prévu selon toutes les instructions et les exigences Technogel.*

*La garantie peut être étendue jusqu'à 1 an de plus, à l'exclusion des revêtements textiles, pour un total de 3 ans, en enregistrant votre achat, dans les 3 mois suivant la date d'achat, sur le site Web [www.technogelworld.com](http://www.technogelworld.com) dans la section dédiée à la garantie limitée, que vous trouverez sur la page d'accueil.*

*Toutes les réclamations au titre de cette garantie limitée doivent être accompagnées de la facture originale d'achat indiquant la date d'achat et le nom du détaillant ainsi que la livraison de l'assise au détaillant.*

*Cette garantie limitée n'est valable que pour l'acheteur original du produit. L'acheteur original est celui qui achète le produit directement auprès de TECHNOGEL ou d'un détaillant autorisé de TECHNOGEL. Si l'acheteur n'est pas l'acheteur original de ce produit, il/elle le prend « tel quel » et « avec tous les défauts ».*

*La seule obligation de Technogel en vertu de cette garantie limitée sera de remplacer l'assise et/ou la housse. La personne à contacter pour le traitement de la réclamation en garantie est le détaillant auprès duquel le produit a été acheté. L'acheteur doit apporter l'assise défectueuse au détaillant, qui, à sa seule discrétion, déterminera s'il faut remplacer l'assise ou la housse. L'assise et/ou sa housse peuvent être remplacées par un modèle actuellement disponible, qui peut différer de l'original. Le remplacement de l'assise ou de ses composants ne prolonge pas la durée de la garantie limitée originale.*

*La garantie limitée prévue dans la présente ne couvre pas :*

- Les changements au niveau de la souplesse (qui ont lieu au fil des ans), qui sont normaux et n'affectent pas les caractéristiques du produit.*
- Les produits dans un état insalubre, particulièrement en raison de taches de fluides corporels.*
- Les dommages causés directement ou indirectement par des personnes, des animaux ou des objets, par le non-respect des instructions de Technogel sur l'utilisation et l'entretien recommandés de l'assise et de sa housse.*

- *L'insatisfaction personnelle envers les fonctionnalités et les caractéristiques perceptibles au moment de l'achat (p. ex. l'assise est trop molle/dure, retient/disperse trop de chaleur, etc.).*
- *La détérioration due à l'usure normale ou la détérioration causée par des agents externes tels que le feu, l'eau, la vapeur ou les rayons du soleil.*
- *Le produit comme remède à un quelconque état pathologique spécifique. Technogel n'offre aucune garantie contre toute complication résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit. Nous n'offrons aucune garantie sur les préférences de confort individuelles, ou les problèmes liés à la hauteur.*

*Les modalités et conditions énoncées dans la présente garantie limitée constituent l'unique recours exclusif du client en cas de défaut du produit durant la période de la garantie limitée.*

*LES GARANTIES EXPRESSES ÉTABLIES PAR LA PRÉSENTE REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU APTITUDE DU PRODUIT POUR UNE APPLICATION PARTICULIÈRE, ET PAR LA PRÉSENTE, TECHNOGEL REJETTE ET EXCLUT TOUTES GARANTIES DE TELLES NATURES. TECHNOGEL N'ASSUMERA EN AUCUN CAS UNE QUELCONQUE RESPONSABILITÉ AU TITRE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE QUELCONQUE NATURE, MÊME SI TECHNOGEL A ÉTÉ NOTIFIÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.*

*Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects; aussi la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie confère à l'acheteur des droits juridiques spécifiques, et l'acheteur peut aussi jouir d'autres droits, variables d'une juridiction à une autre.*

***MODÈLES ET TAILLES D'ASSISE COUVERTS PAR  
LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE***

*Modèle : Assise.*

*Modèle : Soutien lombaire.*

*Si vous avez des questions concernant l'assise Technogel® ou toute information fournie par la présente, contactez notre service clientèle.*

*Vous trouverez les instructions sur notre site Web [www.technogelworld.com](http://www.technogelworld.com).*

**Veuillez conserver cette garantie limitée et la facture originale pendant trois (3) ans.**

## *Mode d'emploi.*

*Votre nouvelle assise a été fabriquée avec des matériaux de la plus grande qualité et grâce aux technologies les plus récentes. Afin de maximiser la performance de l'assise durant toute sa période de service et aux fins d'un entretien adéquat du produit, il convient d'observer quelques normes simples d'utilisation et d'entretien de l'assise :*

- NE LAISSEZ PAS L'ASSISE DANS DES ENVIRONNEMENTS OÙ LA TEMPÉRATURE EST SUPÉRIEURE À 109 °F OU INFÉRIEURE À 50 °F. L'ASSISE PEUT CONSERVER LA CHALEUR RENDANT SON UTILISATION DANGEREUSE. ASSUREZ-VOUS QUE LA TEMPÉRATURE DE VOTRE ASSISE EST APPROPRIÉE AVANT DE L'UTILISER.*
- Les matériaux utilisés peuvent avoir leur propre odeur spécifique, qui s'estompera après quelque temps. Laisser l'assise hors de son emballage dans un endroit sec et aéré pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser pour la première fois.*
- Les changements dans la souplesse dus aux variations de température sont liés à la mousse particulière utilisée et ne modifient pas les caractéristiques du produit.*
- Un léger creux ou changement en termes de souplesse, dû à l'adaptation à votre morphologie, doit être considéré comme normal.*
- Ne pas utiliser de solvants ou de substances chimiques sur le tissu.*
- Ne pas utiliser un fer à repasser, un sèche-cheveux ou d'autres sources de chaleur sur le tissu lorsque vous y êtes assis et/ou sur l'assise elle-même.*

- *Ne pas utiliser de nettoyeur à vapeur ou de stérilisateur à vapeur pour nettoyer l'assise. Ceci pourrait compromettre la texture et la durée de vie utile de l'assise.*
- *Ne pas mouiller, laver avec de l'eau ni repasser la housse cousue.*
- *Ne pas retirer la housse cousue. La garantie est nulle si la housse est déchirée.*
- *Ranger en position horizontale, dans un endroit sec entre 50 °F et 109 °F, sans poser aucun poids dessus.*
- *Ne pas exposer l'assise aux rayons du soleil ou à des agents externes tels que les rayons UV, le feu, l'eau ou la vapeur.*
- *Il est conseillé d'utiliser l'assise entre 60,8 °F et 77 °F, avec une humidité relative d'environ 50 %.*
- *Ne pas laisser votre assise se mouiller. La protéger de l'eau ou d'autres liquides.*
- *Ne pas retirer l'étiquette réglementaire sur l'extrémité de votre assise.*
- *Ne pas laver ou nettoyer à sec le noyau (combinaison de mousse et Technogel®) de votre assise.*
- *Éviter tout contact avec des objets pointus ou des arêtes tranchantes qui pourraient déchirer ou entailler l'assise.*

*La garantie limitée de Technogel est valide uniquement si l'assise Technogel a été utilisée conformément à toutes les instructions et les recommandations précédentes et suivantes :*

- *Elle n'a jamais été utilisée ou manipulée de manière à provoquer une détérioration/déformation/altération des composants du produit.*
- *Elle n'a pas été mouillée et/ou tachée (l'assise doit être parfaitement propre et présenter un excellent état sanitaire).*

*- Elle n'a jamais été utilisée à d'autres fins que l'utilisation prévue. Plus particulièrement, les assises ont été conçues exclusivement pour soutenir le corps d'une personne en position assise, avec le côté Technogel orienté vers le corps. Veuillez consulter les illustrations 1 et 2 pour le positionnement correct. Elle n'est pas destinée à une utilisation par des enfants de moins de 3 ans (36 mois) ou des animaux.*

*- Le produit n'a pas été modifié ou altéré par une personne non autorisée.*

*- L'assise n'a subi aucun dommage intentionnel ou accidentel.*

*Chacune des actions décrites ci-dessus décharge totalement Technogel de toute responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, de quelque nature qu'il soit, aux personnes ou aux objets, résultant d'une mauvaise utilisation.*

*L'assise est livrée avec une deuxième housse de protection qui peut être lavée, en suivant les instructions sur l'étiquette qui y est fixée.*

#### **AVERTISSEMENT :**

**Jeter dès que possible l'emballage plastique du matelas; un enfant ou un animal pourrait s'y faire piéger et suffoquer. Par mesure de sécurité, ne pas exposer l'assise à une source de chaleur intense directe (rayons du soleil, four micro-ondes, plaque de cuisson, allumette, braises, cigarette, etc.) et s'assurer que la température de l'assise est appropriée avant de l'utiliser.**



## *Illustrations.*



*Illustration 1 :*

*Assise – Côté Technogel® orienté vers le haut.*



*Illustration 2 :*

*Soutien lombaire – Côté Technogel® orienté vers le corps, avec la convexité correspondant à la conformation lombaire de la colonne vertébrale.*

# Life made comfortable™

---

Technogel U.S. Inc.  
925 Liberty Avenue, Suite 900  
Pittsburgh, PA 15222  
USA

T 412-722-0030  
E [info@technogel.us](mailto:info@technogel.us)

[www.technogelworld.com](http://www.technogelworld.com)

[www.technogelworld.com](http://www.technogelworld.com)

© 2021 Technogel Srl. All Rights Reserved.

Made in Italy. Product manufactured by Technogel Italia S.r.l.  
For US and Canadian market, distributed by Technogel US Inc.  
Patented in USA (US9737152), China (CN103957751) and Europe (EP2782480).  
Patent pending in other Countries.  
*Fabrique en Italie. Produit fabriqué par Technogel Italia Srl .*  
*Pour marché américain et canadien, distribué par Technogel US Inc.*  
*Breveté aux Etats-Unis (US9737152), Chine (CN103957751) et Europe (EP2782480).*  
*Brevet en instance dans d'autres pays.*